ALLMÄNNA VILLKOR

1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller alltid mellan Lavin Education AB, org.nr 559481-4880 ("Lavin") och varje kund till Lavin ("Kunden"). Lavin och Kunden benämns även nedan gemensamt som "Parterna" och var för sig som "Part".

2 TILLÄMPLIGHET

2.1 Dess Villkor utgör det fullständiga avtalet mellan Kunden och Lavin för regleringen av Kundens köp och nyttjande av Lavins utbildningar, utbildningsplattform och communityplattform ("Utbildningsplattformen" respektive "Communityplattformen", tillsammans "Plattformarna"), och i övrigt för Parternas samtliga mellanhavanden. Särskilda villkor, utöver Villkoren, kan komma att meddelas för en utbildning i anslutning till Kundens registrering. I sådant fall ska sådana särskilda villkor anses vara en integrerad del av Parternas avtal.

2.2 Genom att godkänna Villkoren bekräftar Kunden att Kunden har tagit del av informationen häri.

2.3 För det fall hela eller del av de särskilda villkor som meddelats Kunden i anslutning till registrering och bestämmelserna i Villkoren är i konflikt, ska följande prioritet i tolkningshänseende gälla däremellan:

1. Särskilda villkor
2. Villkoren

3 PLATTFORMARNA

3.1 Lavin tillhandahåller utbildningar i digital form via Utbidningsplattformen, med därtill hörande Communityplattform för kunskapsutbyte och professionellt nätverkande. Kunden erhåller personlig, icke-exklusiv och icke-överlåtbar tillgång till utbildningsmaterialet under avtalstiden som inträder i och med Kundens registrering av användarkonto på Utbildningsplattformen (se mer nedan).

3.2 För att använda Plattformarna krävs registrering av användarkonto. Kunden ansvarar för att lämna korrekta uppgifter vid registreringen. Kunden ansvarar vidare för säkerheten av inloggningsuppgifterna och ska omedelbart meddela Lavin vid misstanke om missbruk eller intrång i Kunds användarkonto.

3.3 Lavin förbehåller sig rätten att ändra innehållet i utbildningar, material samt Plattformarnas funktionalitet och innehåll utan särskilt meddelande, under förutsättning att ändringarna inte väsentligt försämrar avtalets syfte.

3.4 Lavin strävar efter att i möjligaste mån tillhandahålla full funktionalitet avseende Plattformarna dygnet runt, men garanterar inte att så sker. Avbrott i möjligheterna att använda Plattformen och utbildningarna kan förekomma pga tekniska fel, buggar e.d. Lavin ska arbeta för att sådana fel åtgärdas så snart som möjligt efter att Kunden påtalat dessa i den mån felet inte beror på ett förhållande utom Lavins kontroll.

3.5 Kunden ansvarar för att användandet av Plattformarna sker enligt dessa Villkor, gällande lagstiftning och god sed. Kunden får t.ex inte:

- sprida innehåll från Plattformarna till tredje part;
- kopiera eller distribuera material vidare utan Lavins uttryckliga, skriftliga tillstånd;
- använda Plattformarna på sätt som kan skada eller överbelasta dem, Lavin eller Plattformarnas andra användare; eller
- sprida hatiskt, rasistiskt, sexistiskt, politiskt eller religiöst innehåll på Plattformarna eller under utbildningarna, eller annan olämplig information eller propaganda som ligger utanför utbildningarnas sakområden, eller trakassera andra studenter eller lärare.

3.6 Vid brott mot dessa regler har Lavin rätt att omedelbart stänga av Kundens åtkomst till Plattformarna och/eller utbildningarna utan rätt till återbetalning av erlagda avgifter. Lavin har därtill även rätt att utfå skadestånd av Kunden för skada som orsakats Plattformarna och/eller Lavin.

3.7 Lavin samlar in Kundens personuppgifter för att kunna tillhandahålla sina tjänster. Behandlingen av personuppgifterna regleras av Lavins vid var tid gällande personuppgiftspolicy som Kunden ingår vid registrering.

4 KURSTYPER OCH LEVERANS

Live-sända lärarledda kurser

4.1 Lärarledda kurser genomförs live, antingen online eller på plats i fysiska lokaler, eller synkront online och på plats. En lärarledd kurs anses vara levererad när första lektionsmomentet har påbörjats.

4.2 Lavin förbehåller sig rätten att närsomhelst modifiera innehållet i lärarledd kurs eller ställa in en lärarledd kurs, t.ex. på grund av att kursen inte lockar tillräckligt många deltagare. Om Lavin väljer att ställa in en kurs enligt ovan ska Lavin meddela Kunden så snart som möjligt och i rimlig tid. Om en kurs ställs in av Lavin enligt ovan återbetalas 100 % av kursavgiften. Lavin har dock rätt att flytta på enskilt live-sänt moment till annat datum pga. sjukdom hos lärare eller force majeure som förhindrar genomförandet, utan att bli ersättningsskyldigt till Kunden.

Inspelade on-demand kurser

4.3 On-demand-kurser som erbjuds av Lavin ges online, har förinspelat innehåll och är självinstruerande. En on-demand-kurs anses vara levererad när kursen görs tillgänglig för Kunden online efter köpet. På kursens webbsida anges hur länge tillgången till on-demand-kursen varar. Leveransen av kursen anses vara slutförd när perioden för tillgång till kursen löper ut.

4.4 Lavin förbehåller sig rätten att närsomhelst modifiera, ställa in och/eller ta bort on-demand kurs från Utbildningsplattformen. Om en on-demand-kurs ställs in av Lavin innan Kunden hunnit bli färdig med den, återbetalas 100 % av kursavgiften.

Kurser som kombinerar on-demand- och lärarledda delar

4.5 En kurs som kombinerar on-demand och lärarledda delar anses vara levererad när kursens on-demand-element görs tillgängligt för Kunden online efter köpet. På kursens webbsida anges hur länge on-demand-delen är tillgänglig. Leveransen av kursen anses vara slutförd när perioden för tillgång till kursens on-demand-del upphör.

4.6 Lavin förbehåller sig rätten att närsomhelst modifiera, ställa in och/eller ta bort on-demand kurs från Utbildningsplattformen. Om en on-demand-kurs ställs in av Lavin innan Kunden hunnit bli färdig med den, återbetalas 100 % av kursavgiften.

5 PRISER OCH BETALNING

5.1 Lavin förbehåller sig rätten att när som helst uppdatera sina priser, varför priser som finns tillgängliga på hemsidan och/eller i det marknadsföringsmaterial som tillhandahålls av

ALLMÄNNA VILLKOR

Lavin kan komma att skilja sig från den slutliga avgiften vid registrering och köp av utbildning. Lavin har dock inte rätt att höja priset för en utbildning när Kunden redan har registrerat sig för utbildningen.

5.2 För det fall Kunden är i betalningsdröjsmål har Lavin rätt till ränta och administrativa avgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Vid betalningsdröjsmål och i fall där skriftlig betalningspåminnelse skickats till Kunden varpå Kunden inte betalat inom 14 dagar därefter, har Lavin också rätt att besluta om att Kunden förlorar sin plats på utbildningen/förlorar tillgång till den och Plattformarna, varvid Lavin har rätt att kräva betalning av resterande obetalt belopp för utbildningen.

5.3 Kunden godkänner att Lavin anlitar externa betaltjänstleverantörer för att möjliggöra Kundens betalning av avgiften (t.ex. Klarna, Paypal od.). Kunden är införstådd med att särskilda villkor gäller för sådana tredje parters betallösningar och kan eventuellt behöva godkänna eventuella separata villkor som ges av sådan extern betaltjänstleverantör.

5.4 Lavin har rätt att i samtliga fall som rör eventuella återbetalningar i samband med återbetalningar göra avdrag för administrativa kostnader som är förbundna med återbetalningsprocessen.

5.5 Kunden har rätt att närsomhelst ställa in sitt deltagande i utbildning innan eller under Aktiviteten. Kunden har dock i sådant fall ingen rätt att återfå betalning eller undgå betalningsskyldighet som framgår av dessa Villkor eller Parternas avtal i övrigt, förutom i sådana fall och på sådana villkor som framgår av punkten 5.6 nedan.

5.6 Ifall Kunden eller dennes närstående inför Aktiviteten lider allvarlig skada eller akut allvarlig sjukdom, eller dödsfall inträffar av närstående, vilket i väsentlig mån hindrar deltagande i utbildning, har Kunden rätt till återbetalning av 50 % av avgiften för Aktiviteten om inget annat särskilt överenskommits skriftligen med Lavin. Återbetalning enligt ovan förutsätter att Kunden a) genast kontaktar de ansvariga för Kundens Aktivitet eller om det inte är möjligt mailar till info@nysno.se, b) kan uppvisa skriftligt utlåtande från Kundens försäkringsbolag att kostnaderna för inställd utbildning inte täcks via dennes försäkring, och c) kan styrka de återbetalningsgrundande omständigheterna med läkarintyg.

6 REKLAMATIONER OCH KLAGOMÅL

6.1 Kunden har rätt att reklamera väsentliga avvikelser från sådant innehåll i utbildning som marknadsförts mot Kunden i anslutning till dennes registrering. Om fel föreligger i utförd tjänst, kan Kunden vara berättigad till skäliga avdrag, ersättning eller rabatter på Lavins tjänster.

6.2 För det fall Kunden vill göra en reklamation eller framföra klagomål eller har frågor i anledning av Aktivitet kan Kunden kontakta Lavin på email: info@lavin.education. Reklamationer ska göras utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från att Kunden upptäckte felet i fråga.

6.3 Lavin strävar efter att utreda klagomål och reklamationer och att bemöta dessa så snart som möjligt, dock alltid inom 30 dagar.

7 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

7.1 Lavin strävar efter att hålla högsta möjliga kvalitet på Plattformarna och utbildningarna och den upplevelse som tillhandahålls av Lavin och dess underleverantörer. Lavin lämnar dock Lavin inga garantier, underförstådda eller uttryckliga, avseende informationen i utbildningarna, på Plattformarna, på hemsidan eller i annat marknadsföringsmaterial. Lavin lämnar heller inga garantier, underförstådda eller uttryckliga, med avseende på eventuella resultat från att delta i utbildningarna.

7.2 Lavin ska vara helt befriat från påföljd till följd av underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter p.g.a. yttre omständighet som hindrar eller avsevärt försvårar eller försenar fullgörelse av Lavins åtaganden eller delar därav, inkluderat men inte begränsat till inställda transportmedel, eldsvådor, översvämningar, terrorattentat, strejker, naturkatastrofer, krig eller svåra väderförhållanden, epidemier, svår plötslig sjukdom hos personal och liknande (force majeure). Om Lavin önskar åberopa force majeure ska Lavin utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om uppkomsten respektive upphörandet av force majeure-tillståndet.

7.3 Kunden avsäger sig all möjlighet att göra gällande juridiskt ansvar mot Lavin (avseende t.ex. skada eller men), utöver sådana rättigheter som följer explicit av dessa Villkor. För det fall Lavin ändå skulle anses ansvarigt enligt tvingande lagstiftning, ska Lavins totala skadeståndsansvar gentemot Kunden i samband med ett Aktivitet under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande vad Kunden erlagt i deltagaravgift för utbildningen i fråga.

8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Lavin, och eller eventuella underleverantörer, är ensam ägare av alla rättigheter till utbildningarna, inklusive men inte begränsat till rättigheter som rör varumärken, handelsnamn, design, text, utbildningsmaterial, videomaterial, kursplan etc.

8.2 Ingenting i Villkoren eller Parternas avtal ska tolkas som att någon av ovanstående rättigheter helt eller delvis överförs till Kunden och Kunden bekräftar att denne är införstådd med att obehörig användning av Lavins rättigheter eller rättigheter utgör ett avtalsbrott som även kan vara skadeståndsgrundande enligt lag enligt vad som tidigare klargjorts ovan. Lavin har rätt att vidta rättsliga åtgärder mot Kunden i händelse av sådan obehörig användning av ovannämnda rättigheter.

8.3 Kunden ger härmed Lavin en global, oåterkallelig och kostnadsfri licens till allt material som Kunden lämnar in eller skapar under deltagande i utbildningarna, till exempel text, filer, bilder, foton, videor etc., för användning i Lavins marknadsföring och försäljning, inklusive rätten att fritt reproducera, offentliggöra, ändra, distribuera och lagra sådant material. Kunden ansvarar för att sådant material inte inkräktar på tredje parts rättigheter och ska hålla Lavin skadeslös i händelse av intrång i tredje parts rättigheter.

9 KOMMUNIKATION

Kunden samtycker till att all kommunikation till Kunden sker till den e-postadress eller det telefonnummer som Kunden angivit vid registrering. Kunden åtar sig vidare att omedelbart meddela Lavin om eventuella uppdateringar av Kundens kontaktuppgifter.

10 KONSUMENTRÄTTIGHETER

10.1 En kursdeltagare som är konsument enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har vissa tvingande rättigheter som kan avvika från Villkoren och vilka i så fall ska äga företräde framför Villkoren enligt lag. Som en del av nämnda lagstiftning har en konsument rätt att ångra onlineköp i vissa fall inom 14 dagar från köpet (observera att rätten alltså inte gäller för näringsidkare och därmed köp via bolag). Ångerrätten gäller för det fall leverans inte skett eller påbörjats. Av punkten 4 framgår när leverans har ansetts framgå i olika fall. Ångerrätten är tex. inte tillämplig i de fall den aktuella

utbildningen är digital och tillgänglig direkt vid köpet, eller i de fall Kunden redan har påbörjat utbildningen.

10.2 För det fall Kunden vill göra gällande ångerrätten ska Kunden kontakta Lavin via email till info@lavin.education. Kunden kan också använda det ångerrättsformulär som finns tillgängligt på Konsumentverkets hemsida.

11 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

11.1 Svensk lag gäller för Villkoren, Plattformarna och Parternas samtliga mellanhavanden i övrigt.

11.2 Tvister som uppstår i samband med Villkoren eller Parternas mellanhavanden i övrigt ska, som utgångspunkt, lösas genom dialog och överenskommelse mellan Parterna. För det fall Parterna inte kan nå en sådan överenskommelse ska tvisten slutligen avgöras i svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.